

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Sie über die personenbezogenen Daten informieren, die beim Kauf von Artikeln in unserem Ladenlokal erhoben werden können:

1. Verantwortlichkeit: Wir, die Buchhandlung Alpha Buchhandlung Lauf, Inhaber, Petra Dechent, Spitalstr. 23, 91207 Lauf, Tel: +49 (0)9123 982928, E-Mail info@alpha-lauf.de sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

2. Datenerhebung: Wir erheben keine personenbezogenen Daten, wenn wir den gewünschten Artikel in unserem Ladenlokal vorrätig haben. Personenbezogene Angaben benötigen bei Bestellung nicht vorrätiger Artikel durch uns beim Großhändler oder Verlag; bei Bezug eines Fortsetzungswerks, eines Abonnements oder bei der Bestellung eines E-Books. In diesen Fällen erfassen und speichern wir Ihr Name und Anschrift, die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme (Tel. oder Email) sowie die Artikeldaten. *Bei Bestellung eines E-Book geben wir Ihre Emailadresse an unseren Dienstleister weiter, der das E-Book in unserem Namen an die angegebene Adresse übermittelt und zum Download bereitstellt.* Bei Bezahlung per E-Karte u.ä. werden die üblichen Zahlungsdaten an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Wenn Sie uns weitere Informationen geben, sind diese freiwillig.

3. Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Datenerhebung:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Bearbeitung und Erfüllung des Vertrages. Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Diese Zwecke / Interessen sind: Bearbeitung von Anfragen oder Reklamationen sowie eine vereinfachte Abwicklung und individuelle Ansprache bei möglichen Folgebestellungen.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Vertrags-, und Rechnungsunterlagen bis zu zehn Jahren aufzuheben. Wir nehmen spätestens

drei Jahre nach Ende des Kalenderjahres, in dem Sie die Ware gekauft haben, eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. in der Folgezeit speichern wir Ihre Daten nur noch zur Einhaltung unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten; im Übrigen werden Ihre Daten gelöscht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind: Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art 6 Abs. S. 1 lit. f (Wahrnehmung berechtigter Interessen); bei freiwilligen Angaben: Art 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung), Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. c (gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

4. Newsletter: Wenn Sie per Newsletter über interessante Veranstaltungen oder Neuerscheinungen informiert werden möchten, können Sie uns dazu Ihre ausdrückliche mündliche oder schriftliche Einwilligung erteilen. In diesem Fall nimmt ein/e Mitarbeiter/in im Ladenlokal Ihre Emailadresse und Ihren Namen auf und dokumentiert Ihr Einverständnis.

5. Widerruf einer Einwilligung, Widerspruch: Wenn Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten, z.B. in einen Newsletter Versand, gegeben haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. den Newsletter abbestellen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Wenn wir personenbezogene Daten in Wahrnehmung berechtigter Interessen verarbeiten, steht Ihnen ein einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht nach Art 21 zu. Widerruf und Widerspruch können Sie problemlos richten an info@alpha-lauf.de, andernfalls nutzen Sie eine andere der unter Ziffer 1. genannten Kontaktmöglichkeiten.

6. Information über Betroffenenrechte: Sie haben datenschutzspezifische Rechte, die Sie gegenüber uns, dem sog. Verantwortlichen, geltend machen können. Sie haben insbesondere das Recht, **Auskunft** über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten sowie die **Löschung** gespeicherter personenbezogener Daten zu verlangen (Art 15,16,17 DSGVO). Der Löschungsanspruch kann im Einzelfall eingeschränkt oder ausgeschlossen sein, insbesondere, wenn die

Verarbeitung der Daten zur Ausübung des Rechts auf Meinungs-, und Informationsfreiheit, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art 17 DSGVO) Sie haben grundsätzlich das Recht, eine **Einschränkung personenbezogener Daten** zu verlangen. Sie haben einen Anspruch darauf, dass wir Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und **maschinenlesbaren Format** an Sie oder einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Wenn Sie Anlass zu Beschwerden sehen, können Sie sich an eine **Aufsichtsbehörde** wenden (Art 77 DSGVO)

Wenn Sie Rechte als Betroffener geltend machen wollen, empfiehlt es sich, sich mit Wortlaut der jeweiligen Bestimmung vertraut zu machen. Den Gesetzestext der DSGVO mit weitergehenden Informationen finden Sie u.a. in einer Online - Broschüre der Bundesregierung, die Sie unter www.bfdi.bund.de abrufen

7. Weiterführende Informationen: Bitte wenden Sie sich bei Fragen an uns.

Gerne händigen wir Ihnen diese Information in Papierform aus. Den Gesetzeswortlaut der DSGVO mit weitergehenden Informationen finden Sie u.a. in einer Online - Broschüre der Bundesregierung, die Sie unter www.bfdi.bund.de abrufen können.

- Ihre Alpha Buchhandlung Lauf -